

Politique de confidentialité

NBC Vending attache la plus grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et prospects et au respect de la réglementation en vigueur.

La présente politique de confidentialité vous informe sur nos engagements et les mesures que nous avons mis en place afin de garantir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité et la protection de vos données personnelles, traitées dans le cadre de notre activité, dans le respect des règles prévues par le Règlement Européen à la Protection des Données (RGPD), la Loi Informatique et Libertés (LIL) et la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique (LCEN).

L'entité qui collecte et traite vos données à caractère personnel est NBC, entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée (EURL) au capital social de 30 500,00€, dont le siège social est situé 12, Avenue Ernest Boffa à Milhau, représentée par Samuel BAGNOLS, dirigeant de la société NBC.

Vous pouvez nous contacter via l'adresse suivante : nbc.alexandre@gmail.com

Les données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements auxquels nous procédons, NBC Vending collecte et traite les catégories de données suivantes :

- Des données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse mail, adresse, numéro de téléphone) pour la vente en ligne BtoC
- Des données d'identification professionnelles (nom , prénom, fonction, adresse mail) pour la vente en ligne BtoB
- Des données d'authentification (identifiants, mots de passe)
- Des données relatives aux transactions (dates, factures, contrats)
- Des données de connexion (type : adresse IP, logs de connexion)
- Des données de navigation (mesure d'audience, analyse du comportement des utilisateurs, interaction avec les réseaux sociaux)

Bases légales et finalités des traitements opérés

En vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD), les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le traitement des données à caractère personnelles sont les suivantes :

- le contrat ;
- le consentement ;
- l'obligation légale ;
- l'intérêt légitime de NBC

La plupart des données personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous pour la réalisation des objectifs suivants :

- Gestion des ventes et des commandes BtoB et BtoC
- Gestion de la relation clients
- Gestion des opérations de prospection commerciale BtoB et BtoC
- Gestion du service après-vente
- Gestion du service de maintenance et de réparation
- Gestion de la location de produits
- Gestion des impayés et contentieux éventuels

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données et conséquence en cas de non-fourniture

Lors de la collecte de vos données personnelles, nous vous informons si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

Les données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement de nos services et la bonne exécution du contrat et elles vous seront signalées. En cas de non-fourniture d'un champ de données obligatoire, NBC Vending ne pourra accomplir ses prestations.

Les données facultatives sont celles que vous pouvez choisir de fournir pour améliorer votre expérience utilisateur (ex. préférences de communication). L'absence de fourniture de ces données n'aura pas de conséquence sur l'exécution du contrat ou la fourniture du service, mais pourrait limiter la personnalisation de notre offre.

Conservation des données

Vos données sont conservées pendant les durées suivantes :

- Pour les prospects : 3 ans à compter du dernier contact avec NBC Vending
- Pour les clients : 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle, avec une exception pour les factures qui elles sont conservées durant 10 ans

Passés ces délais, vos données sont supprimées de l'ensemble des serveurs de NBC Vending.

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles que nous traitons ne sont utilisées qu'à des fins préalablement déterminées, nécessaires à la réalisation de nos services, liés à notre activité.

Ont accès à vos données personnelles :

- Les collaborateurs de NBC Vending selon les politiques d'habilitation internes définies.

- Nos sous-traitants, c'est à dire tous les prestataires de services numériques ou non qui traitent vos données pour des finalités spécifiques : outils de facturation, logiciel de paiement à distance, etc.
- Les sous-traitants ultérieurs autorisés.
- Les organismes publics et les organismes de contrôle et d'habilitation sur leur demande ou pour satisfaire nos obligations légales, ainsi que les autorités judiciaires, les auxiliaires de justice dans le cadre de procédures judiciaires, les officiers ministériels, et les organismes chargés du recouvrement de créances.

Vos données sont également partagées avec les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment).

Transferts internationaux

Certaines de vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts à des sociétés endehors de l'Union Européenne ou d'un pays en adéquation.

Dans ce cas :

Lorsque les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD, ces transferts doivent être fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment par la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

Vos droits sur les données

En vertu de la réglementation sur la protection des données, vous avez des droits, notamment :

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander des informations sur la nature du traitement effectué, l'origine ou le type de données collectées, ainsi que des copies de l'ensemble des informations que nous détenons vous concernant.

Droit à la rectification

Vous avez le droit de solliciter une rectification des informations que vous estimez inexactes. De même, vous avez le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Droit à l'effacement, droit à l'oubli

Vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations spécifiques.

Dans les cas où vos données sont traitées sur la base de votre consentement ou de l'intérêt légitime de NBC Vending, vous avez la possibilité d'obtenir la suppression anticipée de vos données. Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous informer de votre volonté de retirer votre consentement ou de faire valoir votre droit d'opposition au traitement de vos données.

En dehors de l'exercice de ce droit, vos données sont automatiquement supprimées à l'expiration du délai de conservation précité.

Droit à la limitation

Ce droit vous offre la possibilité de suspendre le traitement de vos données après avoir soumis une demande de rectification, par exemple. Dans le cas où vous avez des préoccupations quant à la légalité d'un de nos traitements, ce droit vous permet de demander à nos équipes de cesser le traitement de vos données, sans pour autant les supprimer. De plus, si vous souhaitez engager des actions en justice pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits, ce droit vous permet également de "geler" vos données personnelles.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.

Le droit d'opposition vous permet de refuser de figurer, ou de ne plus figurer, dans un traitement de données.

L'utilisateur peut s'opposer à tout traitement de ses données personnelles et en demander la suppression, à moins que la société puisse démontrer un motif légitime et impérieux à ce traitement ou que ce traitement soit nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

S'agissant des sollicitations de marketing direct que l'utilisateur reçoit de la part de NBC Vending, il est possible à l'utilisateur de revenir sur le consentement qu'il aura donné afin de ne plus recevoir de sollicitations.

Ce droit est exerçable à tout moment et lui sera rappelé dans les messages qu'il recevra de la part de NBC Vending.

Droit à la portabilité des données

Ce droit vous donne la possibilité de demander l'accès à vos données personnelles, à condition que ces données fassent l'objet d'un traitement basé sur votre consentement ou dans le cadre d'une relation contractuelle. Ces données vous seront fournies dans un format techniquement exploitable, que ce soit par vous-même ou par une autre entité que NBC Vending.

Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter NBC Vending par courriel à l'adresse nbc.alexandre@gmail.com ou par voie postale à l'adresse :

NBC

12, Avenue Ernest Boffa

30 540 Milhaud

Date d'entrée en vigueur

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie.

Cette version de la politique de confidentialité de NBC Vending est entrée en avril 2025.