

# CGV

## NBC Vending

### 1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées "CGV") régissent la vente de produits entre NBC (ci-après dénommé "le Vendeur"), entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée (EURL), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 398 361 477, ayant son siège social au 12, Avenue Ernest Boffa à Milhaud, représentée par Samuel BAGNOLS, dirigeant de la société NBC, et toute personne physique agissant à des fins strictement personnelles et non professionnelles (ci-après dénommée "le Consommateur").

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée auprès du Vendeur, que ce soit sur son site internet [www.nbc-vending.com](http://www.nbc-vending.com), en boutique physique ou par tout autre canal de vente à distance.

Le Vendeur propose ses Produits à **la vente** aux consommateurs résidant en France métropolitaine et en Europe.

En validant une commande, le Consommateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve. Il garantit avoir la capacité juridique requise pour contracter, conformément aux articles 1145 et suivants du Code civil.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. En cas de modification, la version en vigueur au jour de la passation de commande s'applique. Une copie datée des CGV en vigueur peut être remise au Consommateur sur simple demande.

Les transactions réalisées avec un Consommateur résidant dans l'Union Européenne sont soumises aux dispositions du Code de la consommation et du Règlement (UE) 2018/302 relatif à la lutte contre le blocage géographique injustifié. Elles sont notamment régies par les règles en matière de garantie légale de conformité, garantie contre les vices cachés, droit de rétractation, et protection des données personnelles (RGPD - Règlement UE 2016/679).

Le Consommateur reconnaît avoir eu la possibilité de prendre connaissance des présentes CGV avant la validation de sa Commande et déclare expressément les accepter sans restriction ni réserve en cochant la case prévue à cet effet lors du processus de commande en ligne.

## 2. Informations précontractuelles

Le Consommateur reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa Commande et à la conclusion du Contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- Nom, raison sociale et coordonnées du Vendeur
- Caractéristiques essentielles des Produits
- Prix des Produits et frais annexes
- Modalités de paiement, de livraison et d'exécution
- Existence et modalités d'exercice du droit de rétractation
- Durée de validité de l'offre et du prix
- Durée minimale des obligations contractuelles du Consommateur.

Le fait pour une personne physique de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Consommateur.

## 3. Définitions

Dans les présentes CGV, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après :

- **Consommateur** : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, conformément à l'article liminaire du Code de la consommation.
- **Vendeur** : la société NBC, telle qu'identifiée dans le Préambule, qui propose les Produits à la vente.
- **Produits** : tous les biens matériels proposés à la vente par le Vendeur.
- **Commande** : engagement d'achat des Produits, effectué par le Consommateur auprès du Vendeur.
- **Jour Ouvré** : correspond à un jour calendaire hors samedis, dimanches et jours fériés en vigueur en France. Les délais de traitement et de livraison mentionnés dans les présentes CGV sont exprimés en Jours Ouvrés.
- **Site** : site internet marchand du Vendeur, accessible à l'adresse [www.nbc-vending.com](http://www.nbc-vending.com).

## 4. Description de l'activité

NBC Vending propose différents produits (tels que des jeux d'arcades, de basket, de boxers, des manèges pour enfants, des distributeurs automatiques de capsules, des machines à pince, etc.) neufs et d'occasion à la vente sur son site internet [www.nbc-vending.com](http://www.nbc-vending.com). Mais également en solution **dépôt gratuit en France** ou **location** en nous contactant par mail ou par téléphone.

## 5. Produits

### 5.1 Caractéristiques

Les Produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment la gamme de Produits proposés.

### 5.2 Disponibilité

Les Produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un Produit après passation d'une Commande, le Vendeur en informera le Consommateur par courrier électronique.

Le Consommateur pourra alors :

- Accepter un Produit équivalent en remplacement, proposé par le Vendeur ;
- Ou annuler la Commande et obtenir le remboursement du montant payé dans un délai de 14 jours à compter de la notification d'annulation.

L'indisponibilité définitive d'un Produit, quelle qu'en soit la cause (arrêt de commercialisation, de fabrication...), n'ouvre droit à aucune indemnité au profit du Consommateur, qui ne pourra prétendre qu'au remboursement des sommes qu'il a effectivement versées.

Les peluches, capsules, autres consommables et jeux « sur commande » présentés sur le site sont affichés à titre informatif. Ces articles ne sont pas disponibles à l'achat en ligne et ne peuvent faire l'objet d'une commande via le Site. Pour toute commande de ces Produits, le Consommateur est invité à contacter directement le Vendeur, aux coordonnées indiquées sur le site.

### 5.3 Conformité

Le Vendeur s'engage à livrer des Produits conformes aux spécifications mentionnées dans les fiches produits et respectent les normes et réglementations en vigueur au jour de la Commande.

Les produits proposés à la vente sur le site peuvent être des produits d'occasion. Ceci est indiqué dans la fiche produit. Les produits d'occasions peuvent présenter des traces d'usure, des rayures, des marques ou d'autres signes liés à leur utilisation antérieure. Ces caractéristiques ne sauraient être considérées comme des défauts ou des non-conformités, dans la mesure où elles sont inhérentes à la nature même des produits d'occasion. L'acheteur peut demander à NBC Vending de fournir des photos supplémentaires. Si le jeu présente des traces, il se peut que celles-ci ne soient pas visibles sur les photos.

L'acheteur reconnaît avoir été pleinement informé de l'état d'usage des produits avant l'achat et les accepte en l'état. Aucune réclamation ne pourra être faite à ce titre, sauf en cas de défaut majeur non conforme à la description fournie sur le site.

## 5.4. Modification des Produits

Le Vendeur se réserve le droit d'apporter aux Produits commandés les modifications liées à l'évolution technique ou réglementaire, à condition que celles-ci n'entraînent pas d'altération de la qualité, des performances ou des fonctionnalités essentielles des Produits.

Si une modification devait impacter significativement l'usage du Produit par le Consommateur, celui-ci pourra annuler la Commande sans frais dans un délai de 7 jours après notification de la modification.

# 6. Prix et modalités de paiement

## 6.1 Prix

Les prix des Produits sont indiqués en euros HT sur les fiches produits. (Le prix applicable est celui indiqué sur le Site au moment de la Commande.)

Les prix s'entendent hors frais de livraison et hors frais de douane éventuels, qui restent à la charge du Consommateur, sauf stipulation contraire dans la Commande.

Sauf stipulation contraire expresse, les prestations d'installation, d'entretien, de réparation et de réapprovisionnement ne sont pas incluses dans le prix des Produits et font l'objet de facturations distinctes, selon le tarif en vigueur au jour de la demande.

## 6.2 Modalités de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la Commande, selon les modalités suivantes :

- par carte bancaire pour toute commande en ligne
- par carte bancaire ou en espèces en cas de retrait dans l'établissement du Vendeur (click and collect).

Les paiements effectués par le Consommateur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues. Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Consommateur si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## 7. Commande

### 7.1 Processus de commande

Le Consommateur peut passer sa Commande en ligne via le Site du Vendeur ou par tout autre canal de vente mis en place par celui-ci.

Avant de valider définitivement sa Commande, le Consommateur dispose d'un récapitulatif détaillant le ou les Produits sélectionnés, leur prix total (TTC et frais de livraison inclus), ainsi que les modalités de paiement et de livraison. Il lui appartient de vérifier l'exactitude des informations saisies avant de confirmer la Commande.

En confirmant sa commande, le Consommateur :

- Déclare accepter pleinement et sans réserve les présentes CGV ;
- S'engage à honorer le paiement correspondant ;
- Reconnaît que la validation de la Commande constitue un engagement ferme de sa part.

Une fois la Commande validée, le Consommateur reçoit un email de confirmation, récapitulant les informations de la Commande et faisant office de facture.

Le Vendeur recommande au Consommateur de conserver ces informations sur un document papier ou sur un support informatique durable. Conformément aux dispositions des articles L. 213-1 et D. 213-1 du Code de la consommation, pour toute Commande passée, le Vendeur s'engage à conserver le document contractuel sur un support durable, pour une durée de dix ans à compter de la livraison du Produit, et garantit au Consommateur un accès aisé, durable et sûr à ce document.

### 7.2 Acceptation et exécution de la Commande

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande en cas de :

- Défaut de paiement ou suspicion de fraude ;
- Adresse erronée ou incomplète empêchant la livraison ;
- Problème technique ayant entraîné un affichage erroné du prix ou des caractéristiques du Produit.

Dans ce cas, le Consommateur sera informé dans les plus brefs délais, et tout montant éventuellement débité lui sera intégralement remboursé sous 14 jours

### 7.3 Modification ou annulation de Commande

Une fois la Commande validée, elle ne peut être modifiée ou annulée que dans les conditions suivantes :

- Avant l'expédition : Le Consommateur peut contacter le Vendeur pour demander une modification ou une annulation. Le Vendeur pourra accepter ou refuser la demande en fonction de l'état d'avancement de la préparation de la Commande.
- Après l'expédition : Le Consommateur devra attendre la réception du colis et exercer son droit de rétractation s'il souhaite retourner le Produit si celui-ci n'est pas conforme à la description ou présente un défaut.

Toute modification de Commande acceptée par le Vendeur peut entraîner un ajustement du prix et des délais de livraison.

## 8. Livraison

### 8.1. Modalités de livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Consommateur lors de la Commande, en France métropolitaine et en Europe, sous réserve des restrictions précisées sur le Site. Le Consommateur est tenu de vérifier l'adresse de livraison indiquée et de s'assurer que les conditions de réception des Produits sont conformes aux exigences logistiques spécifiées dans la Commande.

Sauf mention contraire, les Produits sont expédiés en un seul envoi. Si une Commande comprend plusieurs Produits avec des délais de disponibilité différents, le Vendeur pourra fractionner la livraison, sans frais supplémentaires pour le Consommateur.

A compter de l'expédition des Produits, la responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard de livraison imputable exclusivement à une indisponibilité du Consommateur après plusieurs propositions de livraisons par le transporteur. En pareille situation, les frais de l'éventuelle seconde présentation et/ou du magasinage seront refacturés au Consommateur.

### 8.2. Frais de livraison

Les frais de livraison sont facturés au Consommateur en supplément du prix des Produits. Le prix de livraison est fixé à 100 euros TTC par jeux, sauf accord spécifique ou conditions particulières mentionnées dans un devis.

### 8.3. Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, sauf engagement écrit du Vendeur sur un délai ferme. Ils dépendent notamment de la disponibilité des Produits et des délais d'approvisionnement du Vendeur.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables afin d'assurer la livraison des Produits dans les délais indiqués lors de la passation de la Commande.

Dans l'hypothèse où ces délais ne pourraient pas être tenus, le Vendeur s'engage à en informer le Consommateur par tous moyens tels que notamment courrier électronique, SMS ou téléphone.

En cas de retard de livraison, le Vendeur suggère au Consommateur de lui signaler ce retard en le contactant afin de convenir ensemble de la meilleure solution.

#### 8.4. Vérification des Produits

Il appartient au Consommateur de vérifier l'état apparent des Produits et leur conformité au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison. Le bon de livraison peut être un document papier ou un support électronique conservé par le Vendeur comme preuve de livraison. La signature sans réserve des documents de transport par le Consommateur couvre tout vice apparent et éteint toute réclamation à ce sujet, sauf application des garanties légales.

En cas de défaut apparent ou d'avarie constatée à la livraison, le Consommateur devra formuler des réserves précises, complètes et circonstanciées sur le bordereau de livraison.

Il devra également en informer le Vendeur par écrit (par email ou courrier recommandé) dans un délai de 5 jours ouvrés en joignant tous les justificatifs nécessaires (photos, rapport d'inspection, etc.).

À défaut de respect de cette procédure, les Produits seront réputés livrés en bon état et aucune réclamation liée à un défaut apparent ne pourra être prise en compte.

#### 8.5. Erreur de livraison

Si le Consommateur reçoit un Produit non conforme à sa Commande (erreur de référence, mauvaise quantité), il doit :

- Informer le Vendeur dans un délai de 3 jours ouvrables après réception, par email ou via le formulaire de contact du Site.
- Retourner le Produit concerné après accord du Vendeur, selon les instructions fournies.

Le Vendeur procédera alors, au choix du Consommateur, soit à un échange, soit à un remboursement sous 14 jours après réception du Produit retourné.

Les frais de retour seront à la charge du Vendeur en cas d'erreur de sa part, et du Consommateur en cas d'erreur de commande de sa part.

## 9. Droit de rétractation

### 9.1 Principe et délai

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision ni à supporter de pénalités.

Une fois le droit de rétractation exercé, le Consommateur dispose de 14 jours supplémentaires pour retourner le Produit au Vendeur.

### 9.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit, le Consommateur doit notifier au Vendeur sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai susvisé une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, par email ou courrier recommandé.

### 9.3 Conditions de retour des Produits

Pour être éligibles à un remboursement, les Produits doivent être retournés :

- Dans leur état d'origine (non utilisés, non endommagés).
- Dans leur emballage d'origine, avec accessoires et notice si fournis.
- Accompagnés de la facture d'achat ou d'un justificatif de commande.

Si le Produit retourné est incomplet, détérioré, ou montre des signes d'usage, un remboursement partiel ou un refus de remboursement pourra être appliqué.

Les frais de retour sont à la charge du Consommateur.

### 9.4 Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Consommateur, le Vendeur est tenu de rembourser la totalité des sommes versées par le Consommateur y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Consommateur de se rétracter. Néanmoins, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Consommateur aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Consommateur consent expressément d'un moyen différent proposé par le Vendeur.

Si le Consommateur exerce son droit de rétractation pour une partie seulement des Produits commandés, seul le montant des Produits retournés sera remboursé.

Les frais de livraison initiaux ne seront remboursés que si l'ensemble des Produits de la Commande fait l'objet d'un retour conforme aux conditions définies dans les présentes CGV.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai de rétractation court à compter de la réception du dernier Produit ou lot.

Si le paiement de la Commande a été réalisé en plusieurs fois, le remboursement s'effectuera selon les mêmes modalités. Si un ou plusieurs prélèvements ont déjà été effectués lors de l'exercice du droit de rétractation, le Vendeur procédera au remboursement des montants perçus dans les meilleurs délais et au plus tard sous 14 jours.

## (9.5 Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux Produits suivants :

- Produits fabriqués sur mesure ou personnalisés selon les spécifications du Consommateur.
- Produits descellés après livraison, ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (ex. cosmétiques, sous-vêtements, protections auditives).
- Produits périssables ou dont la date limite de consommation est courte.
- Enregistrements audio, vidéo ou logiciels descellés après livraison.
- Journaux, magazines ou périodiques (sauf abonnement). )

## 10. Garanties légales

### 10.1 Garantie légale de conformité

Le Vendeur est garant de la conformité des Produits. Le Consommateur peut ainsi formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-1 et suivants du Code de la consommation.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, le Consommateur :

- Bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du Produit pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation (si le(s) produit(s) est en France) ou le remplacement du Produit (Europe), sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 mois suivant la délivrance du Produit, sauf pour les biens d'occasion.

En cas de défaut de conformité, le Vendeur s'engage à procéder à la réparation ou au remplacement du Produit dans un délai maximum de 30 jours à compter de la demande du Consommateur.

Si la réparation ou le remplacement s'avèrent impossibles ou disproportionnés, le Consommateur pourra demander une réduction du prix ou l'annulation du contrat, conformément à l'article L. 217-14 du Code de la consommation.

Afin de faciliter l'examen de sa demande, le Consommateur devra fournir au Vendeur les éléments suivants :

- Une description détaillée du défaut constaté.
- Des photographies ou vidéos du Produit défectueux, si possible.
- Une copie de la facture d'achat ou un autre justificatif de commande.

Selon la nature du Produit, le Vendeur pourra proposer au Consommateur une réparation en atelier ou sur place. (En France)

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- Le Vendeur refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le Consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

S'agissant des Produits d'occasion, le Consommateur reconnaît expressément avoir été informé de leur nature et de leur état d'usage.

À ce titre, les traces d'usure, rayures, ou tout autre signe d'utilisation antérieure ne peuvent être considérés comme des défauts ou des non-conformités, dans la mesure où ils sont inhérents à la nature même des produits d'occasion et ne compromettent pas leur bon fonctionnement.

## 10.2 Garantie légale des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Vendeur est garant des vices cachés pouvant affecter le Produit vendu. Il appartient au Consommateur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné.

Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

Le Consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans ce cas, il peut choisir entre :

- La résolution de la vente, avec remboursement intégral du prix payé ;
- Ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

## 10.3 Exclusions de garanties

La garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés ne s'appliquent pas :

- Aux défauts causés par une utilisation inappropriée, un mauvais entretien ou une modification non autorisée du Produit ;
- Aux dommages liés à une usure normale du Produit ;
- Aux défauts apparents que le Consommateur aurait pu constater lors de la livraison et qui n'ont pas été signalés dans les conditions prévues aux présentes CGV.

Le Consommateur est informé que le Vendeur n'est pas le producteur de la totalité des Produits au sens de la loi n° 98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

# 11. Responsabilité

## 11.1 Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur met tout en œuvre pour assurer l'exécution de la Commande et la livraison des Produits dans les meilleures conditions. Toutefois, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution causée par :

- Le fait du Consommateur (erreur de commande, usage non conforme du Produit, négligence) ;
- Un tiers non lié au contrat ;
- Un cas de force majeure tel que défini à l'article 11 des présentes CGV.

La responsabilité du Vendeur est limitée aux seuls dommages directs et prévisibles résultant de l'utilisation des Produits. Il ne saurait être tenu responsable des dommages indirects,

notamment la perte de bénéfices, la perte de chiffre d'affaires ou d'opportunités commerciales.

## 11.2 Responsabilité du Consommateur

Le Consommateur est seul responsable du choix des Produits commandés et de leur adéquation à ses besoins. Il lui appartient de vérifier que les caractéristiques des Produits correspondent à l'usage auquel il les destine.

Le Consommateur s'engage à utiliser les Produits conformément aux instructions fournies par le Vendeur. Toute utilisation inappropriée, négligence, modification ou détérioration volontaire du Produit exclut toute responsabilité du Vendeur.

## 12. Propriété intellectuelle

Les Produits vendus peuvent être protégés en tout ou partie par des droits de propriété intellectuelle, notamment brevets, marques, dessins et modèles, droits d'auteur ou secrets d'affaires appartenant au Vendeur ou à des tiers.

Le Consommateur s'interdit, sauf autorisation écrite préalable du Vendeur, de procéder directement ou indirectement à toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, modification, décompilation ou ingénierie inverse des Produits, sauf dans les cas expressément autorisés par la loi.

## 13. Données personnelles

### 13.1 Collecte et utilisation des données

Le Vendeur collecte des données personnelles concernant le Consommateur dans le cadre de la gestion des Commandes, du service client et des actions commerciales. Ces données sont nécessaires à l'exécution du contrat et à la gestion des relations commerciales.

Le Vendeur s'engage à traiter ces données personnelles dans le respect de la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi Informatique et Libertés modifiée.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Consommateur dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit d'effacement, droit à la limitation du traitement, droit d'opposition et droit de portabilité,

Le Consommateur peut exercer ses droits en contactant le Vendeur par courriel à l'adresse [nbc.alexandre@gmail.com](mailto:nbc.alexandre@gmail.com) ou par voie postale à l'adresse :

NBC  
12, Avenue Ernest Boffa  
30 540 Milhaud

En cas de sous-traitance de données personnelles, le Vendeur s'engage à conclure un contrat de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD et à garantir un niveau de protection équivalent à celui imposé par la réglementation européenne.

Une politique de confidentialité détaillée est disponible sur le site internet

## 14. Force majeure

Le Vendeur ne peut être tenu responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure : les catastrophes naturelles, les grèves, les épidémies, les blocages et perturbations des transports, les restrictions gouvernementales ou légales, les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, les interruptions d'approvisionnement en matières premières ou en énergie, les pannes informatiques ou les défaillances techniques de toute nature.

La survenance d'un cas de force majeure suspend l'exécution des obligations contractuelles. Si le cas de force majeure a une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, les présentes CGV pourront être résiliées par l'une ou l'autre des Parties, sans qu'aucune d'entre elles puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Si le Vendeur se trouve empêché, par un cas de force majeure, d'exécuter une de ses obligations essentielles, il devra informer le Consommateur dans les plus brefs délais. Les Parties s'efforceront alors de rechercher ensemble une solution équitable.